

Правила подписки, оплаты, автопродления и возвратов

Сервис: "Подход"

Оператор: ИП Остапенко Денис Русланович

Версия: 2026-06-17.v1

Дата редакции: 17.06.2026

Статус: Публичный документ для сайта и приложения

1. Общие положения

Настоящие Правила дополняют Условия сервиса и описывают оплату, подписку, автопродление, отмену и возвраты в сервисе "Подход".

Реквизиты оператора / исполнителя

Поле	Значение
Исполнитель / оператор	ИП Остапенко Денис Русланович
ИНН	321600722530
ОГРНИП	325320000030710
Адрес для юридически значимых сообщений	Брянская область, Климовский район, село Сачковичи
E-mail поддержки и обращений по ПДн	support@podhod.app
Домен / сайт	podhod.app

2. Тарифы и платные функции

Актуальные тарифы, стоимость, период доступа, состав платных функций, наличие пробного периода, скидки и дата следующего списания показываются на экране оплаты до нажатия кнопки оплаты.

3. Автопродление

- Если на экране оплаты указано, что подписка продлевается автоматически, после оплаты выбранного периода подписка будет продлеваться на следующий период до отмены автопродления пользователем.
- На экране оплаты должны быть явно указаны: сумма первого платежа, период, дата или правило следующего списания, полная стоимость следующего периода, способ отмены автопродления и ссылка на настоящие Правила.
- Пользователь может отменить автопродление в личном кабинете или иным электронным способом, доступным в Сервисе.

4. После отмены автопродления дальнейшие периодические списания не производятся. Уже оплаченный доступ обычно сохраняется до конца оплаченного периода, если иное не указано на экране оплаты или не требуется законом.
5. Если пользователь отказался от использования сохраненного способа оплаты или удалил его, Исполнитель не должен использовать такой способ оплаты для дальнейших периодических платежей.

4. Чеки и платежный провайдер

Платежи принимаются через ЮKassa (ООО НКО «ЮMoney») . Реквизиты банковской карты обрабатывает платежный провайдер; Сервис не хранит полный номер карты, CVV/CVC и иные чувствительные карточные данные.

Электронный кассовый чек направляется пользователю на e-mail или иным способом в соответствии с 54-ФЗ и настройками платежного провайдера. Перед запуском нужно подтвердить, что платежный провайдер или облачная касса обеспечивает фискализацию для ИП.

5. Отмена подписки

Пользователь может отменить автопродление в профиле: Профиль → Подписка → Автопродление

Отмена должна быть доступна без обращения в поддержку, без обязательного звонка и без навязывания дополнительных условий. Допускается короткий экран подтверждения, если он не препятствует отказу.

6. Возвраты

Пользователь вправе отказаться от услуг и запросить возврат в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Запрос направляется на support@podhod.app или через интерфейс поддержки.

При расчете возврата Исполнитель вправе учитывать фактически оказанные услуги и документально подтверждаемые фактические расходы, связанные с исполнением договора для конкретного пользователя, например:

- комиссии платежного провайдера, если они не возвращаются провайдером;
- стоимость уже выполненных индивидуальных AI-генераций плана, если она может быть подтверждена;
- стоимость фактически предоставленного периода доступа, если пользователь пользовался подпиской.

Расходы общего характера - разработка продукта, маркетинг, аренда серверов, общие операционные расходы - не следует автоматически удерживать как индивидуальные фактические расходы пользователя без отдельного правового основания и подтверждения.

7. Ориентировочная формула возврата для MVP

Сумма возврата = оплаченная сумма - стоимость фактически оказанного доступа - подтвержденные индивидуальные расходы, которые не подлежат возврату Исполнителю.

Стоимость индивидуальной AI-генерации персонального плана составляет 300 ₽; она может удерживаться как документально подтверждённый фактический расход, только если с момента оплаты прошло менее 7 дней, план был сгенерирован и имеется прозрачный расчёт.

Если расчет приводит к спору, Исполнитель рассматривает обращение индивидуально и отвечает пользователю по e-mail.

8. Текст для paywall

Подписка продлевается автоматически: цена ₽ / период . Следующее списание - дата . **Отменить автопродление можно в профиле. Электронный чек придет на e-mail. Нажимая "Оплатить", вы соглашаетесь с Условиями сервиса и Правилами подписки и возвратов.**

Использованные ориентиры и правовая база

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных": ст. 6, 9, 10, 12, 18, 18.1, 21, 22, 22.1. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/
- Портал персональных данных Роскомнадзора: уведомление об обработке ПДн. <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/notification/>
- Портал персональных данных Роскомнадзора: трансграничная передача ПДн. <https://pd.rkn.gov.ru/cross-border-transmission/>
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей": ст. 8-10, 16, 16.1, 32. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
- Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники". https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/
- Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе": ст. 18. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968/
- КоАП РФ: ст. 13.11, ст. 14.3. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/
- УК РФ: ст. 272.1. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/
- Welltory Privacy Policy. <https://welltory.com/privacy/>
- FitStars Оферта. <https://fitstars.ru/oferta>