

Политика обработки персональных данных

Сервис: "Подход"
Оператор: ИП Остапенко Денис Русланович
Версия: 2026-06-17.v1
Дата редакции: 17.06.2026
Статус: Публичный документ для сайта и приложения

1. Общие положения

Настоящая Политика описывает, как ИП Остапенко Денис Русланович обрабатывает персональные данные пользователей сервиса "Подход".

Политика публикуется в открытом доступе на странице /legal и применяется к веб-приложению, будущему мобильному приложению, сайту, личному кабинету, анкете, ИИ-тренеру, платежным и сервисным функциям.

Оператор обрабатывает персональные данные граждан Российской Федерации с соблюдением требования первичной локализации баз данных на территории Российской Федерации. Хостинг, базы данных и логи с персональными данными размещаются на территории РФ (Timeweb).

2. Оператор

Реквизиты оператора / исполнителя

Поле	Значение
Исполнитель / оператор	ИП Остапенко Денис Русланович
ИНН	321600722530
ОГРНИП	325320000030710
Адрес для юридически значимых сообщений	Брянская область, Климовский район, село Сачковичи
E-mail поддержки и обращений по ПДн	support@podhod.app
Домен / сайт	podhod.app

3. Категории персональных данных

Категория	Примеры данных	Цели обработки
Идентификационные и аккаунтные	Имя, e-mail, аватар, OAuth ID Yandex/Google, дата регистрации, статус аккаунта	Создание аккаунта, вход, поддержка, исполнение договора
Анкетные и тренировочные	Возраст, пол, рост, вес, цель, опыт, инвентарь, силовые показатели, частота тренировок, дни, активность	Формирование тренировочного профиля и персонализация плана

Данные о здоровье - специальная категория	Травмы, боли, ограничения, диагнозы/состояния, сведения о самочувствии, свободный текст о здоровье	Персонализация тренировок с учетом ограничений, предупреждения, ответы ИИ-тренера
Чат и свободный текст	Сообщения пользователя ИИ-тренеру, уточнения, жалобы, вопросы, пожелания	Ответы ИИ-тренера, улучшение пользовательского опыта, поддержка
Технические	IP-адрес, user-agent, cookie, session id, device data, timezone, push endpoint/token, логи согласий	Безопасность, авторизация, работа сервиса, доказательство согласий, уведомления
Платежные события	Тариф, сумма, статус оплаты, идентификатор платежа, дата списания, статус подписки, возврат	Оплата, подписка, чеки, бухгалтерский и налоговый учет, возвраты

4. Специальные категории данных о здоровье

Данные о здоровье обрабатываются только после отдельного согласия пользователя, которое показывается перед health-блоком анкеты. Если пользователь не дает согласие, health-блок должен быть недоступен или пропущен, а Сервис формирует рекомендации без учета травм, заболеваний и противопоказаний.

Пользователь не должен вводить сведения о здоровье третьих лиц. Оператор не предназначает Сервис для обработки данных несовершеннолетних и устанавливает ограничение 18+.

5. Правовые основания обработки

Основание	Когда применяется
Исполнение договора / пользовательских условий	Аккаунт, доступ к функциям, подписка, поддержка, сервисные уведомления
Согласие пользователя	Health-данные, рекламные сообщения, отдельные необязательные функции, если они требуют согласия
Требования закона	Чеки, налоговый и бухгалтерский учет, реагирование на законные запросы
Законный интерес в безопасности	Логи безопасности, антифрод, предотвращение злоупотреблений, доказательство действий пользователя

6. Цели обработки

- создание и поддержание аккаунта пользователя;
- проведение анкеты и формирование тренировочного профиля;
- генерация персонального 4-недельного плана тренировок;
- работа ИИ-тренера и чата;
- сервисные уведомления: вход, коды, напоминания о тренировках, сообщения о статусе плана, уведомления о подписке;
- прием оплаты, автопродление подписки, возвраты, фискализация и чеки;
- защита Сервиса, предотвращение злоупотреблений, ведение логов согласий;
- исполнение требований закона и обработка обращений пользователей.

7. Передача третьим лицам и поручение обработки

Оператор может поручать обработку персональных данных хостинг-провайдерам, платежным провайдерам, сервисам авторизации, почтовым сервисам, push-инфраструктуре, аналитике, системам поддержки и AI/API-поставщикам, если это необходимо для работы Сервиса.

Тип получателя	Примеры / статус	Данные
Хостинг	Timeweb, РФ	База данных, файлы, логи
Авторизация	Yandex OAuth	E-mail, имя, аватар, OAuth ID
Платежи	ЮKassa, РФ	Платежные события; реквизиты карты обрабатываются платежным провайдером
ИИ/API	OpenRouter, зарубеж.	Минимизированный контекст анкеты/чата, потенциально включая данные о здоровье, если функция включена
Рассылки / push	Yandex Postbox, push-сервисы	E-mail, push token/endpoint, статусы уведомлений

8. Зарубежные AI/API и трансграничная передача

Для отдельных ИИ-функций Сервис может использовать зарубежные AI/API-платформы. Если в такие платформы передается персональный контекст пользователя или сведения о здоровье, это может являться трансграничной передачей персональных данных и требует соблюдения отдельного порядка, включая уведомление Роскомнадзора до начала передачи.

Оператор применяет принцип минимизации: по возможности не передает во внешние AI/API имя, e-mail, OAuth ID, платежные данные, точный внутренний userId и иные прямые идентификаторы; ограничивает свободный текст; передает только те поля, которые нужны для генерации плана или ответа ИИ-тренера.

Если выбран режим, при котором health-данные не передаются зарубежным AI/API, это должно быть подтверждено технически и отражено в реальном data flow. Если health-данные передаются, это необходимо прямо раскрыть в Политике и согласии.

9. Cookies и технические идентификаторы

Сервис использует технические cookies и похожие технологии для авторизации, безопасности, сохранения сессии, языка, пользовательских настроек и работы интерфейса. Аналитические и рекламные cookies должны применяться только в соответствии с настройками cookie banner и применимыми соглашениями.

10. Сроки хранения

Данные	Ориентировочный срок
Аккаунтные данные	Пока действует аккаунт и в течение срока, необходимого для претензий, учета и безопасности

Анкета и тренировочный профиль	Пока нужен для работы плана/чата и аккаунта, либо до удаления/обезличивания
Данные о здоровье	Пока действует согласие и данные нужны для персонализации, либо до отзыва согласия/удаления, если нет законных оснований хранения
Логи согласий	Срок, необходимый для доказывания факта согласия и защиты прав оператора
Платежные события и чеки	Сроки, установленные налоговым, бухгалтерским и кассовым законодательством
Технические логи безопасности	Срок, необходимый для безопасности и расследования инцидентов

11. Права пользователя

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- уточнить, заблокировать или удалить персональные данные в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие на обработку health-данных или рекламных сообщений;
- запросить удаление аккаунта или прекращение обработки;
- обратиться с жалобой к оператору или в уполномоченный орган.

Запросы направляются на support@podhod.app. Оператор обрабатывает запросы в сроки, установленные применимым законодательством.

12. Удаление аккаунта и отзыв согласия

После запроса на удаление аккаунта или отзыва согласия оператор прекращает обработку соответствующих данных и удаляет или обезличивает их в установленный законом срок, кроме случаев, когда хранение необходимо по закону, для исполнения обязательств, защиты прав или бухгалтерского/налогового учета.

13. Безопасность

Оператор применяет организационные и технические меры защиты: разграничение доступа, шифрование каналов связи, журналирование, контроль прав, резервное копирование, ограничение доступа к health-данным, минимизацию данных, договоры с обработчиками и процедуры реагирования на инциденты.

14. Изменение Политики

Новая версия Политики публикуется на странице [/legal](#). Если изменения существенно затрагивают права пользователя или состав согласий, Сервис может запросить повторное согласие.

Использованные ориентиры и правовая база

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных": ст. 6, 9, 10, 12, 18, 18.1, 21, 22, 22.1. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/
- Портал персональных данных Роскомнадзора: уведомление об обработке ПДн. <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/notification/>

- Портал персональных данных Роскомнадзора: трансграничная передача ПДн.
<https://pd.rkn.gov.ru/cross-border-transmission/>
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей": ст. 8-10, 16, 16.1, 32.
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
- Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники".
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/
- Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе": ст. 18.
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968/
- КоАП РФ: ст. 13.11, ст. 14.3. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/
- УК РФ: ст. 272.1. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/
- Welltory Privacy Policy. <https://welltory.com/privacy/>
- FitStars Оферта. <https://fitstars.ru/oferta>