

Условия сервиса и публичная оферта

Сервис: "Подход"

Оператор: ИП Остапенко Денис Русланович

Версия: 2026-06-17.v1

Дата редакции: 17.06.2026

Статус: Публичный документ для сайта и приложения

1. Общие положения

Настоящие Условия сервиса и публичная оферта регулируют использование веб-приложения и, в будущем, мобильного приложения "Подход". Исполнителем является ИП Остапенко Денис Русланович.

Пользователь, создавая аккаунт, оплачивая подписку или продолжая использование Сервиса, принимает условия настоящей оферты. Если пользователь не согласен с условиями, он не должен использовать Сервис.

Сервис предназначен только для лиц старше 18 лет. Создавая аккаунт, пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

2. Термины

Термин	Значение
Сервис	Веб-приложение "Подход", сайт rodhod.app, связанные интерфейсы, личный кабинет, ИИ-тренер и иные функции.
Пользователь	Физическое лицо старше 18 лет, использующее Сервис.
Исполнитель	ИП Остапенко Денис Русланович, ИНН 321600722530, ОГРНИП 325320000030710.
ИИ-тренер	Алгоритмическая функция, которая формирует тексты, планы тренировок, подсказки и ответы на основе данных пользователя и правил Сервиса.
Подписка	Платный доступ к функциям Сервиса на определенный период с возможностью автоматического продления, если это указано на экране оплаты.

3. Предмет договора

Исполнитель предоставляет пользователю доступ к цифровому фитнес-сервису, который помогает сформировать тренировочный профиль, получить персональный план тренировок, вести взаимодействие с ИИ-тренером и получать сервисные напоминания.

Сервис предоставляет информационно-консультационные материалы в сфере физической культуры, спорта и фитнеса. Сервис не оказывает медицинские услуги, не осуществляет

диагностику, лечение, профилактику заболеваний, медицинскую реабилитацию, лечебную физкультуру и не является медицинским изделием.

Результаты работы ИИ-тренера носят вероятностный и информационный характер. Пользователь обязан самостоятельно оценивать свое состояние, соблюдать технику безопасности и прекратить тренировку при боли, ухудшении самочувствия, головокружении, одышке, боли в груди или иных тревожных симптомах.

4. Регистрация и аккаунт

1. Пользователь может проходить анкету до регистрации. До создания аккаунта часть ответов может храниться как временный черновик в браузере или во временной сессии.
2. Для создания аккаунта пользователь использует OAuth, e-mail-код или иной доступный способ авторизации.
3. Пользователь обязуется указывать достоверные данные, не передавать аккаунт третьим лицам и не использовать Сервис способом, нарушающим закон или права других лиц.
4. Исполнитель вправе ограничить доступ при нарушении настоящих Условий, попытках обхода технических ограничений, злоупотреблениях, массовых автоматизированных запросах, передаче ложных или опасных данных.

5. Анкета, данные о здоровье и ограничения

Для персонализации тренировок Сервис может задавать вопросы о возрасте, поле, росте, весе, целях, опыте, инвентаре, силовых показателях, активности, травмах, боли, ограничениях, диагнозах/состояниях и иных факторах.

Перед вопросами о здоровье пользователь дает отдельное согласие на обработку специальных категорий персональных данных. Без такого согласия Сервис не должен собирать health-блок анкеты и не сможет учесть травмы, заболевания и ограничения.

Пользователь не должен вводить данные третьих лиц, сведения, составляющие врачебную тайну третьих лиц, чужие персональные данные, а также данные несовершеннолетних.

6. ИИ-функции и внешние технологические поставщики

Для генерации планов и ответов ИИ-тренера Исполнитель может использовать собственные алгоритмы и внешние AI/API-платформы, включая зарубежных поставщиков, например OpenRouter (зарубежный AI-роутер).

Исполнитель стремится минимизировать объем данных, передаваемых во внешние AI/API: не передавать имя, e-mail, OAuth ID и платежные данные, если это не требуется для функции; сокращать свободный текст; использовать технические идентификаторы и обезличивание/псевдонимизацию там, где это возможно.

Несмотря на меры минимизации, если в AI/API передается контекст анкеты или чата, он может содержать сведения о здоровье. Такой поток данных должен соответствовать Политике обработки ПДн, согласию пользователя и требованиям о трансграничной передаче.

7. Подписка, оплата и автопродление

5. Платные функции, тарифы, стоимость, период подписки и дата следующего списания показываются пользователю до оплаты на экране оформления подписки.

6. Если на экране оплаты указано автопродление, пользователь соглашается с регулярными списаниями за следующий период подписки до отмены автопродления.
7. Пользователь вправе отменить автопродление в личном кабинете или иным электронным способом, указанным в Сервисе. После отмены дальнейшие списания не производятся, но оплаченный период может оставаться доступным до окончания периода, если иное не указано на экране оплаты.
8. Если пользователь отказался от использования сохраненного способа оплаты или удалил привязанный способ оплаты, Исполнитель не должен использовать его для дальнейших периодических списаний.
9. Электронный чек направляется пользователю на e-mail или иным способом в соответствии с применимым законодательством и настройками платежного провайдера.

8. Возвраты

Пользователь вправе отказаться от услуг в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей. Возврат рассчитывается с учетом фактически оказанных услуг, предоставленного периода доступа, фактически понесенных расходов, комиссий платежного провайдера и стоимости уже выполненных индивидуальных генераций, если такие расходы могут быть подтверждены.

Подробные правила содержатся в документе "Правила подписки, оплаты, автопродления и возвратов".

9. Медицинский дисклеймер

Сервис не заменяет консультацию врача, тренера, инструктора ЛФК, спортивного врача, диетолога или иного специалиста. При хронических заболеваниях, травмах, болях, беременности, сердечно-сосудистых заболеваниях, диабете, астме, повышенном давлении и иных состояниях пользователь обязан получить консультацию врача до начала тренировок.

ИИ-тренер может ошибаться, генерировать неточные или неприменимые рекомендации. Пользователь обязан прекратить выполнение упражнения при боли или ухудшении самочувствия.

10. Ответственность

10. Исполнитель отвечает за надлежащее предоставление цифрового доступа и обработку обращений в пределах закона.
11. Пользователь отвечает за достоверность введенных данных, самостоятельную оценку своего состояния, соблюдение техники безопасности и недопущение передачи чужих данных.
12. Исполнитель не отвечает за последствия, вызванные нарушением пользователем техники безопасности, игнорированием противопоказаний, недостоверными данными, самостоятельным изменением программы, выполнением упражнений вне разумной нагрузки или использованием Сервиса не по назначению.

11. Изменение условий

Исполнитель вправе изменять настоящие Условия. Новая версия публикуется на странице /legal и применяется с даты, указанной в документе, если иное не требуется законом или не указано в уведомлении.

12. Контакты и претензии

По вопросам работы Сервиса, возвратов, подписки, персональных данных и претензий пользователь может обратиться по адресу: support@podhod.app.

Реквизиты оператора / исполнителя

Поле	Значение
Исполнитель / оператор	ИП Остапенко Денис Русланович
ИНН	321600722530
ОГРНИП	325320000030710
Адрес для юридически значимых сообщений	Брянская область, Климовский район, село Сачковичи
E-mail поддержки и обращений по ПДн	support@podhod.app
Домен / сайт	podhod.app